

Algemene voorwaarden F.E.M. Balloons And More

1: Algemeen

1.1: F.E.M. Balloons And More is gevestigd in Katwijk a/d Rijn kvk nummer 85870781 en word in deze algemene voorwaarden beschreven als verkoper van goederen en diensten. De afnemer word aangeduid in deze voorwaarde als klant. Met algemene voorwaarden word bedoeld de overeenkomst tussen de verkoper en de klant. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen vanuit ons naar de klant toe. Doormiddel van een schriftelijke overeenkomst kunt u afwijken van deze voorwaarde. Indien een klant minderjarig is, kan de bestelling of opdracht alleen worden geplaatst doormiddel van de handtekening van de ouder/voogd.

1.2: Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal F.E.M. Balloons And More voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden te lezen zijn.

2: Omschrijving van de leverende goederen en diensten

2.1: De te leveren goederen en diensten zijn opgenomen in de offerte ook wel opdrachtbevestiging en of overeenkomst tussen F.E.M. Balloons And More en de klant genoemd.

2.2: Voorafgaand aan het leveren van onze goederen zijn wij met de klant in overeenstemming gekomen over de desbetreffende kleuren, materialen, vormen, decoraties en de kwaliteit. F.E.M Balloons And More hecht veel waarde aan kwaliteit leveren. Mocht er onverhoopt op de dag van leveringen of afhalen van de goederen andere wensen ontstaan zijn, zou dit met minimale veranderingen tegen een meerprijs mogelijk zijn. Mits dit tijd technisch mogelijk is. Mocht er een aanpassing uitgevoerd zijn volgt hierop een aangepaste factuur.

3: Prijslijsten, Offertes en bestellingen

3.1: Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van F.E.M. Balloons And More zijn vrijblijvend. De prijslijsten kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht.

3.2: Geldigheid van onze offertes zijn 14 dagen, mocht u na dit termijn uw akkoord geven onze diensten houd dan rekening met eventuele prijsstijgingen dus dat er aanpassingen nodig zijn op de offerte. In dien dit het geval is zullen wij u zo spoedig mogelijk een nieuwe aangepast offerte aanreiken. Reageert u niet in het termijn van 14 dagen gaan wij ervan uit dat u geen gebruik wilt maken van onze diensten en word de offerte vernietigd.

4: Prijs en betaling

4.1: Bij het afhalen van onze goederen is de klant verplicht de volledige koopsom die overeengekomen is over te maken via een betaalverzoek. Na het voldaan te hebben van het overeengekomen bedrag geven wij de desbetreffende goederen mee aan de klant inclusief de factuur via de mail.

4.2: Voorafgaand aan het afhalen van onze goederen is de klant akkoord gegaan met een opgegeven datum en tijd voor afhalen. F.E.M Balloons And More gaat er dus vanuit dat de klant ook daadwerkelijk onze goederen komen afhalen. Bij afwijking van deze afspraak geven wij de klant nog de gelegenheid om in overleg tot 18.00 dezelfde dag nog de goederen te komen afhalen.

4.3: Komt de klant nog steeds de gemaakte afspraak niet na dan zijn wij genoodzaakt de desbetreffende factuur aan de klant op te sturen, hierbij vervalt wel de overeengekomen offerte of afspraak van het gemaakte product en deze blijft in bezit van F.E.M. Balloons And More, zelf na betaling van de factuur heeft de klant geen recht meer op het product. Ook na het niet betalen van de factuur sturen wij eenmalig een herinnering

4.4: Mocht de herinneringsfactuur niet betaald worden, zien wij geen andere mogelijkheid meer dan dat we het factuurbedrag te verdubbelen. Maar wij gaan er vanuit dat het inschakelen van een rechtsdeurwaarde niet nodig is, blijkt dit wel nodig te zijn dan zijn alle bijkomende kosten voor de rekening van de klant.

4.5: Bij het levering van onze goederen hebben wij voorafgaand in de offerte overeengekomen dat de klant of de keuze heeft gemaakt voor een betaalverzoek op locatie of de keuze is uitgegaan naar een verkoopfactuur. Deze verkoopfactuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Indien de factuur niet na 14 dagen volledig op rekening staat van F.E.M Balloons And More zullen wij eenmalig een herinnering sturen, na deze herinnering verwijzen wij nu naar artikel **4.4**.

4.6: F.E.M Balloons And More is met de klant overeengekomen dat de klant de financiële kosten kan dragen, indien dit niet het geval is, is de klant verplicht om het openstaande bedrag volledig te betalen zonder betaalregelingen. Om verder financiële schade te voorkomen zie artikel **4.4**

5: Controle en klachten

5.1: F.E.M. Balloons And More is aansprakelijk voor het leveren van de diensten en de controle word indien mogelijk samen met de klant uitgevoerd. Is dit niet mogelijk om met de klant op de desbetreffende locatie de controle uit te voeren dan stelt F.E.M. Balloons And More zich niet aansprakelijk, wanneer wij de locatie verlaten en er later gebreken blijken.

5.2 De controle betreft het opbouwen van onze producten, de controle betreft niet zoals beschreven bij artikel **2.2**.

5.2: Bij het afhalen van de goederen ligt de controle en de aansprakelijkheid tot aan de deur. Blijken er door het eigen vervoer gebreken te ontstaan zijn de kosten voor de klant. Wij gaan ervan uit dat er

degelijk met onze producten om gegaan word. Wij geven hier adviezen over. Mocht het advies niet of onjuist opgevolgd worden ligt de verantwoordelijkheid bij de klant.

6: Huur artikelen

6.1: Indien er bijkomende artikelen worden verhuurd bij de verkoop van goederen of de levering van diensten, dient de klant een waarborg te betalen bij de levering van de ingehuurde artikelen. Deze waarborg bedraagt de aankoopwaarde van de ingehuurde goederen van de opdracht en zal de klant terug ontvangen wanneer de ingehuurde de artikelen in hun oorspronkelijke staat terug worden geleverd aan F.E.M. Balloons And More.

6.2: Teruggave van de ingehuurde artikelen dienen te gebeuren uiterlijk (7dagen) na datum van levering aan de klant.

7: Aansprakelijkheid

7.1: F.E.M Balloons And More is aansprakelijk voor het juist leveren van de producten. Zodra wij de locatie verlaten na opbouwen, controle en akkoord van de klant. Onze taak zit er dan op en zijn wij niet meer aansprakelijk voor eventuele schade, letsel, roekeloos gedrag, geen juiste omgang met de ballonen ook hierin mee genomen de eventuele veranderlijke weersomstandigheden. Mochten de weersomstandig niet passen bij de wensen van de klant kan hier vooraf in overleg met ons gezocht worden naar een passende oplossing. De oplossing kan zijn uitstellen, in dien mogelijk naar binnen verplaatsen.

7.2: F.E.M Balloons And More is niet aansprakelijk voor onvoorzien

8: Ontbinding

8.1: Onze ballondecoraties mogen maximaal tot 24 uur van te voren ontbonden worden, maar wel met een geldige reden. Voor de styling van uw event hanteren wij maximaal 7 kalender dagen voor het annuleren van uw event, mocht dit niet voor de 7 dagen gebeuren zijn wij helaas genoodzaakt om een onkosten vergoeding te vragen denk hierbij aan 80 % van de akkoord gegeven offerte.

9: Herroepingsrecht

9.1: F.E.M. Balloon And More hanteert geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn. Houd hierbij ook rekening met de weersomstandigheden zie artikel 7.1

10: Overmacht:

10.1: Overmacht houdt in de verplichtingen waardoor de overeenkomst tussen F.E.M Balloons and More en de klant niet door kunnen gaan. De overmacht waar wij het in deze artikel over hebben zijn: energiestoring, brand, werkstaking, oorlog/oorlogsgevaar, gewijzigde overheidsmaatregelen, terrorisme, overlijden, sabotage, kidnapping, ziekte, natuurramp, bedrijfsongeval, transportmoeilijkheden en alle andere ondenkbare mogelijkheden die hier nog niet genoemd zijn en of andere storingen in het bedrijf van F.E.M Balloons And More.

10.2: Het vervolg hiervan is dat wij niet aan de verplichting van de klant kunnen voldoen, en de klant niet aan de verplichtingen van de verkoper. Mocht de situatie zich voordoen dan zoeken wij samen met de klant naar een passende oplossing.